RINNOVA LA TUA ISCRIZIONE ALLA FEDERCONSUMATORI

TESSERAMENTO 2023

Se hai già provveduto all'iscrizione per l'anno 2023 non tenere conto del presente invito.

Per rinnovare l'iscrizione:

- **ci si può rivolgere ai nostri sportelli**
- **si può eseguire il versamento tramite bollettino postale sul c/c postale n° 12489332**
- **si può effettuare il versamento online dal sito www.federconsumatori-fvg.it**
- **si può eseguire il versamento a mezzo bonifico bancario, istruzioni sul sito www.federconsumatori-fvg.it**
- **si può eseguire il versamento con Paypal, istruzioni sul sito www.federconsumatori-fvg.it**

Rinnovo iscrizione per il 2023: € 25,00

L'iscrizione dà diritto a:

• Ricevere il nostro periodico regionale "CITTADINO CONSUMATORE" • Consulenza e assistenza di base gratuite per tutta la durata dell'iscrizione, in tutti i nostri sportelli della regione • Assistenza legale immediata e a costi convenzionali • All'accesso sul sito www.federconsumatori-fvg.it ai servizi di: richiesta di informazione, invio di segnalazione o denuncia, richiesta di consulenza e avvio di una pratica di assistenza, e altri • Partecipare alla vita democratica dell'Associazione • Beneficiare dei servizi convenzionati dell'Associazione.

Alcune nostre guide

disponibili presso gli sportelli Federconsumatori fino a esaurimento

Federconsumatori Friuli Venezia Giulia

Iscritta all'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale di cui all'articolo 5 della Legge regionale 16/2004 (DECRETO N° 2489/COM)

Sede operativa regionale: via Torino 64 - 33100 Udine

tel. 0432 935548 - fax 0432 1632084 info@federconsumatori-fvg.it www.federconsumatori-fvg.it

FEDERCONSUMATORI FVG: I RESPONSABILI

Responsabile regionale	Angelo D'Adamo	presidente@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Gorizia	Julie Sciardis	monfalcone@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Pordenone	Roberto Cescutti	pordenone@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Trieste	Marino Pittoni	trieste@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Udine	Erica Cuccu	udine@federconsumatori-fvg.it
Responsabile organizz. e amministrativo	Marco Missio	admin@federconsumatori-fvg.it
Responsabile telefonia	Marino Pittoni	telecomunicazioni@federconsumatori-fvg.it
Respons. energia elettrica, gas e acqua	Erica Cuccu	erica.cuccu@federconsumatori-fvg.it
Responsabile finanza e assicurazioni	Gianni Zorzi	gianni.zorzi@federconsumatori-fvg.it
Responsabile servizi postali	Chiara De Bianchi	poste@federconsumatori-fvg.it
Responsabile sanità	Fabio Crosilla	fabio.crosilla@federconsumatori-fvg.it
Responsabile trasporti	Angelo D'Adamo	angelo.dadamo@federconsumatori-fvg.it
Respons. ambiente ed economia circolare	Fabio Crosilla	fabio.crosilla@federconsumatori-fvg.it
Responsabile caso banche venete	Wanni Ferrari	udine@federconsumatori-fvg.it
Responsabile consulta giuridica	Davide Petralia	consgiuridica@federconsumatori-fvg.it

Sportelli polifunzionali

In questo periodo ti invitiamo a venire presso i nostri sportelli esclusivamente previo appuntamento telefonico e a utilizzare gli strumenti operativi da remoto: le email che sono elencate a pag. 5 di questo periodico e soprattutto lo Sportello online che si trova alla pagina web ***https://sportello.federconsumatori-fvg.it/servizi/*** *Lo Sportello online funziona come lo sportello fisico: è possibile chiedere informazioni, assistenza, allegare documenti, iscriversi, etc. Inoltre hai accesso allo sportello online 24h e 7 giorni su 7. Usalo! Per sapere in tempo reale quali sono gli sportelli aperti e con quali orari, consulta la relativa pagina del nostro sito che è costantemente aggiornata:* ***https://www.federconsumatori-fvg.it/sedi-e-sportelli/***

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel. 040.773190 fax 040.9772002	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	
TRIESTE Melara, via L. Pasteur, 3/B tel. e fax 040.911211			16.00-18.00			
UDINE Via Torino, 64 tel. 0432.935548-0432.45673	14.00-18.30				14.00-18.30	
UDINE Via Mantova, 108/B tel. 0432.45673 fax 0432.1632088	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-12.00
CODROIPO c/o Spi Cgil cell. 328.3155298 tel. 0432.45673 V. Zorutti ang. Via Roma		14.30-16.30				
GEMONA Via Campagnola, 15 tel. 0432.45673 - 0432.935548	14.30-18.00					
MARTIGNACCO Auditorium Impero V. Delser, 33 0432.45673 - 0432.935548			15.00-17.00			
PALMANOVA Borgo Aquileia 3/B 0432.928058 - 0432.45673 - 0432.935548		14.00-18.00		14.00-18.30		
S. GIORGIO DI NOG. c/o bibliot. Villa Dora, P. Plebiscito. Su app. 0432.45673, 0432.935548		15.30-17.30				
TOLMEZZO Via Carducci 18 tel 0432.45673 - 0432.935548	14.30-17.30					
PORDENONE Via San Valentino, 20/A tel. e fax 0434.247175	14.45-18.45	14.45-18.00	14.45-18.45	14.45-18.45	9.00-12.00	
CIMOLAIS Via Vittorio Veneto, 27 tel e fax 0434.247175			10.00-12.00 II e IV del mese			
MANIAGO Via della Vittoria, 1 tel e fax 0434.247175 cell 388.4478718 whatsapp 3289445664	17.00-19.00					
SACILE Via Carli, 6 tel. 0434.247175 - 328.9445664				9.00-10.30		
SPILIMBERGO Villa Businello-v. Mazzini 17 tel. orari sportello 388.4478718	17.00-19.00					
MONFALCONE Via XXV Aprile, 48 tel. e fax 0481.790434. Cell. 375.6913378	9.00-13.00 16.00-18.00	9.30-12.00 15.00-18.00	9.00-13.00	9.30-12.00	10.00-13.00	
GRADISCA D'ISONZO P.za Unità, 14 tel. 0481.755109		9.00-13.00		14.00-18.00		

Sportello online

https://sportello.federconsumatori-fvg.it/servizi/

Sportelli energia elettrica, gas, acqua e rifiuti

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
UDINE sede Federcons. v. Mantova, 108/B tel. 0432.45673 fax 0432.1632088	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30		
PORDENONE Via San Valentino, 20/A tel e fax 0434.247175		15.30-18.00				
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel 040.773190 - fax 040.9772002		10.30-12.30	16.30-19.00		16.30-19.00	

Sportelli sanità

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
PORDENONE Via San Valentino, 20/A tel e fax 0434.247175			16.00-18.00			
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel 040.773190 - fax 040.9772002				10.30-12.30		

Sportelli transfrontalieri

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
TARVISIO Centro sociocult. J. Kugy - 1°p. tel 0432.45673 - 351.7726674 (solo orario apert.)					10.00-12.00	
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel. 040.773190 fax 040.9772002						10.00-12.00

Cittadino consumatore

Periodico della Federconsumatori Fvg - Aps

Direttore responsabile: Patrizia Artico

www.cittadinoconsumatore.it n. 66 maggio-giugno-luglio 2023

Bimestrale - Iscrizione reg. Tribunale di Udine n° 31 del 27.7.2005
EDITORE: Federconsumatori Fvg - Aps - Borgo Aquileia 3/B - 33057 Palmanova (UD) - NUMERO DI ISCRIZIONE AL ROC: 22802
REDAZIONE: Cronaca Fvg - Via Malignani 8 - 33100 Udine - Realizzazione grafica e stampa: Cronaca Fvg s.a.s.
Poste Italiane s.p.a. Sped. in A.P. – D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1, NE/UD - contiene I.R.

PRIMO PIANO

Il 7° Congresso Regionale di Federconsumatori FVG, non solo un rito

Il 30 marzo scorso abbiamo celebrato a Trieste il settimo congresso della nostra Federconsumatori con la presenza del Presidente Michele Carrus. Un evento non solo rituale per le relative scadenze ma anche denso di novità per gli inediti scenari di un futuro che molte preoccupazioni consegna a noi tutti.

In occasioni come questa è consuetudine obbligata fare un bilancio, con le dovute riflessioni sull'operato dell'Associazione e dei suoi animatori, del quadriennio trascorso, oltre a prospettare gli indirizzi da tenere per affrontare le nuove sfide che si avvicinano. Momento importante, quindi, per un confronto interno franco e propositivo e parlare ai nostri interlocutori della politica, delle aziende, delle istituzioni, ai consumatori, agli utenti.

La ricognizione delle attività svolte si è soffermata, seppur brevemente, sulle tematiche che maggiormente ci hanno impegnato con tutte le nostre strutture territoriali e hanno riguardato soprattutto: l'assistenza e la tutela alle migliaia di risparmiatori che hanno subito i danni del fallimento della Banca popolare di Vicenza e di Veneto banca; la pandemia da Covid-19 ci ha visto sempre vicini alla gente con i nostri sportelli provinciali aperti ai contatti e agli interventi di aiuto conseguenti quando richiesti; abbiamo dato assistenza, informazioni e formazione a quanti: per cultura, carenza di mezzi e risorse, disponibilità intellettuale etc… non erano in grado di adeguarsi alle novità digitali (SPID, Pago Pa, pagamenti Online, Home Banking,…). Tematica quest'ultima che dovrà vederci ancora impegnati per molto tempo poiché tanti sono ancora in forte ritardo e arretratezza nel far fronte alla richiesta spinta di passaggio alla digitalizzazione delle procedure; la pubblicazione del Libro Bianco sul Commercio nella nostra regione, a dieci anni di distanza dal primo, realizzato in collaborazione tra Regione FVG, le Università di Udine e Trieste, SWG, Federconsumatori e Adiconsum, ha messo a disposizione degli Enti interessati un interessante studio. Il Libro Bianco, infatti, fa una analisi sui comportamenti e sulle opinioni del cittadino consumatore in FVG in relazione a rete distributiva, situazione economica e dei consumi, adeguatezza del commercio, consapevolezza dei diritti del consumatore a confronto con una identica rilevazione del 2010; l'assurda guerra scatenata da Putin nei confronti dell'Ucraina, iniziata con l'invasione armata di un Paese sovrano la mattina del 24 febbraio 2022, oltre all'orrore delle distruzioni e innumerevoli vittime militari e civili, ha accelerato e messo a nudo le criticità strutturali del sistema energetico italiano. Così ci siamo trovati di colpo a dover sopportare aumenti di costo dell'energia elettrica e gas su valori che nel breve periodo sono diventati il doppio o il triplo e oltre rispetto ai prezzi praticati in precedenza. Alle difficoltà generate dagli aumenti esagerati del costo dell'energia e all'aumento dei prezzi soprattutto dei generi di prima necessità, ma non solo, si sono intensificate le pratiche commerciali scorrette sia nel settore energetico che negli altri facendo emergere i soliti fenomeni speculativi. Una piaga sempre difficile da abolire. A queste brevi questioni richiamate il nostro impegno per il futuro oltre a una costante attenzione al miglioramento della nostra presenza sul territorio e alla formazione dei nostri sportellisti sarà quello di stare sempre al fianco dei consumatori e utenti per pretenderne con tutti i mezzi il rispetto.

Angelo D'Adamo

Luce e Gas: prezzo bloccato? Ora può essere un'insidia

Negli scorsi mesi abbiamo assistito all'impennata dei prezzi di luce e gas che hanno raggiunto ai loro massimi ben 0,54 euro a Kw e 2,55 euro al Mc.
Ogni giorno ai nostri sportelli si sono rivolti diversi cittadini che ci chiedevano consigli su come gestire la situazione proprio per il timore di trovarsi a pagare diverse centinaia se non migliaia di euro sulle proprie bollette, ed è stato nostro compito informarli su come scegliere i propri contratti di fornitura, fornendo gli strumenti conoscitivi necessari per leggere la bolletta o il contratto.

Ciò ci ha permesso di confortare anche chi, in possesso di contratti a prezzo bloccato sottoscritti poco prima dell'innalzamento dei prezzi, non avrebbe subito aumenti godendo dell'accordo firmato in tempi non sospetti e che sarebbe perdurato per 12, 24 o 30 mesi.
Ora sta accadendo l'opposto: il timore di ulteriori rialzi ha determinato che diverse persone abbiano sottoscritto nel 2022 contratti a prezzo fisso, ovvero in un periodo in cui il prezzo si attestava già su livelli molto alti, con la conseguenza che oggi, con il deciso calo delle quotazioni sia di luce che di gas, si trovano a dover pagare importi decisamente non concorrenziali.
Di fatto, nel mese di febbraio 2023 il prezzo del gas e in particolare l'indice PSV, Punto di Scambio Virtuale ovvero quello più utilizzato nella contrattualistica attuale ha raggiunto il valore di 0,60 euro al Mc mentre l'Energia Elettrica, stabilita dal PUN, Prezzo Unico Nazionale si attestava ad una media di 0,16 euro/ Kw.
L'ultima volta che si sono raggiunti questi prezzi era il 2021 quindi si può supporre che quasi tutti i contratti a prezzo fisso sottoscritti lo scorso anno si attestano su valori maggiori e pertanto non vantaggiosi per l'utente.
Invitiamo perciò tutti coloro che si trovano in questa condizione a rivedere il proprio contratti di fornitura, optando, visto il trend in discesa, per contratti a prezzo variabile in attesa dell'uscita di nuove offerte a prezzo fisso in linea con il mercato attuale.

Erica Cuccu

Identità Digitale Nazionale (IDN) Possibile novità per i cittadini

Dalla fine dell'anno scorso sono scadute le convenzioni per la gestione dello SPID per tutti gli enti che fornivano l'identità digitale ai cittadini, come Poste Italiane, convenzioni che difficilmente verranno rinnovate dati gli alti costi di servizio.
Dopo la proroga della scadenza ad Aprile 2023, si rende ora quantomai necessaria una soluzione alternativa, dato che gli SPID provider hanno in mano lo strumento attraverso il quale milioni di cittadini accedono quotidianamente ai servizi pubblici.
Alessio Butti, sottosegretario all'Innovazione e trasformazione digitale, già a dicembre aveva dichiarato la volontà di istituire un'identità digitale, nazionale e gestita dallo stato, nominando poi il 23 febbraio 2023 una commissione di esperti per trovare una soluzione condivisa.
Il risultato potrebbe rivelarsi l'Identità Digitale Nazionale (IDN), progetto con lo scopo di unificare SPID e CIE in un'unica app, anticipando di fatto l'Identità Digitale Comune, operazione già in cantiere alla Commissione Europea. Se da un lato la prospettiva di uno strumento unico risulta promettente non bisogna trascurare la posizione dei cittadini. Quest'ultimi si ritroverebbero a dover imparare uno strumento completamente nuovo, rendendo di fatto vani i grandi sforzi compiuti per adattarsi a SPID e CIE, per i quali abbiamo anche realizzato appositi sportelli.
Un'altra possibile problematica è l'insorgenza di applicazioni doppioni, in quanto l'IDN potrebbe cozzare con l'identità digitale comune, ponendo i cittadini in una situazione di confusione, soprattutto nelle fasce con meno alfabetizzazione tecnologica.
In questo dibattito deve quindi essere primario il punto di osservazione del cittadino, decisivo per il successo di una trasformazione digitale compiuta, concreta, di qualità e alla portata di tutti.

Christopher Sicuro

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Progetto realizzato grazie ai fondi della L.R. 16/2004

IN EVIDENZA

Le Comunità Energetiche Rinnovabili e i Gruppi di autoconsumatori collettivi: aperti gli sportelli informativi

Oggi si parla molto di Comunità Energetiche Rinnovabili e di Gruppi di autoconsumatori collettivi che sono i nuovi modi per condividere l'energia prodotta da fonti rinnovabili. Anche Federconsumatori, con Adiconsum, si è interessata all'argomento e ha attuato un progetto finanziato dalla LR 16/2004 per formare i propri operatori e aprire sportelli informativi in materia su tutto il territorio regionale, grazie alla collaborazione con L'Agenzia per l'Energia del Friuli Venezia Giulia. Qui, e nel dépliant allegato a questo numero del periodico, forniamo gli indirizzi e i recapiti dei nostri sportelli a cui chiedere maggiori informazioni.

In estrema sintesi possiamo dire che le CER sono gruppi di produttori e consumatori di energia, non troppo distanti fra loro, che vengono tanto più premiati quanto maggiore è l'energia da loro condivisa, calcolata su base oraria. In pratica, tanto minore è la differenza tra l'energia prodotta e quella consumata (o viceversa), calcolata ogni ora, tanto maggiore sarà il premio per la CER. In sostanza vengono premiate le comunità che mantengono il maggiore equilibrio produzione/consumo e dunque causano meno squilibri fra immissione di energia in rete e suo prelevamento.
I Gruppi di autoconsumatori collettivi sono invece gruppi di clienti finali che producono energia per il proprio consumo e possono immagazzinare o vendere energia elettrica rinnovabile autoprodotta purché tali attività non costituiscano l'attività commerciale o professionale principale. Tipico esempio sono i condomini con un impianto fotovoltaico sul tetto.
Bisogna subito dire che la normativa è molto complessa e anche incompleta poiché, nel momento in cui andiamo in stampa, non sono ancora stati emanati i decreti attuativi del decreto legislativo, convertito in legge nel dicembre 2021 che a sua volta recepiva gli artt. 21 e 22 della direttiva Ue 2018/2001 Red II, che disciplineranno nel dettaglio la materia.
Per conoscere meglio quali sono i requisiti necessari per costituire una CER, quali procedure e quali forme sono previste per la sua costituzione e per ogni altra informazione vi invitiamo a contattare i nostri sportelli o a visitare il portale delle associazioni dei consumatori alla pagina: *www.consumatorifvg.it/project/sportello-informativo-sulle-comunita-energetiche-rinnovabili/*

Sportelli informativi CER Federconsumatori FVG

UDINE - Via Stringher 14/d - mercoledì dalle 14.00 alle 16.00
Tel. 043245673 e 0432935548
udine@federconsumatori-fvg.it *segreteria@federconsumatori-fvg.it*

TRIESTE - Via Matteotti 3 - venerdì dalle 16.30 alle 18.30
Tel. 040773190 *trieste@federconsumatori-fvg.it*

MONFALCONE - Via XXV Aprile 48 - mercoledì dalle 9.30 alle 11.30
Tel. 0481790434 e 3756913378 *monfalcone@federconsumatori-fvg.it*

PORDENONE - Via San Valentino 20/a - martedì dalle 16.00 alle 18.00
Tel. 0434247175 *pordenone@federconsumatori-fvg.it*

Puoi sostenere la tutela dei consumatori anche con la dichiarazione dei redditi
Destina il 5 per mille alla FEDERCONSUMATORI

Con la dichiarazione dei redditi puoi destinare il 5xmille per la tutela dei consumatori. Basta scrivere il codice fiscale **97060650583** della Federconsumatori nella casella: sostegno del volontariato, delle associazioni di promozione sociale, dell'apposito modulo del 730, del modello UNICO o del CUD e apporre una firma.

NON COSTA NIENTE !!!

Il numero di codice fiscale **97060650583** è riportato anche sulla tessera

Viaggiare in sicurezza con i nostri animali *(parte 1)*

IN AUTO - In base all'art. 169, comma VI, Codice della Strada, "Trasporto di persone, animali e oggetti sui veicoli a motore", sui veicoli è vietato trasportare più di un animale domestico e comunque in condizioni da costituire impedimento o pericolo per la guida; è consentito il trasporto di soli animali domestici, anche in numero superiore, purché custoditi in apposita gabbia o contenitore o nel vano posteriore al posto di guida appositamente diviso da rete od altro analogo mezzo idoneo che, se installati in via permanente, devono essere autorizzati dal competente ufficio del Dipartimento per i trasporti terrestri. Chiunque viola tale disposizione è soggetto alla sanzione amministrativa del pagamento di una somma da € 85,00 a € 338,00 e potranno essere decurtati anche due punti della patente nel caso di conducente neopatentato con patente di guida conseguita da meno di tre anni e un punto nel caso di conducente con patente di guida conseguita da più di tre anni.
Nella scelta del metodo di trasporto, a prescindere ovviamente dal rispetto della normativa vigente, è fondamentale optare per quello più sicuro, sia per l'incolumità degli occupanti l'abitacolo, sia per evitare che sia di intralcio al guidatore, sia per la sicurezza dell'animale stesso in caso di sinistro stradale.

IN MOTO - Per motocicli e ciclomotori a due ruote il Codice della Strada all'art. 170, "Trasporto di persone, animali e oggetti sui veicoli a motore a due ruote", prescrive che sui motocicli e ciclomotori a due ruote è vietato trasportare oggetti che non siano solidamente assicurati, che sporgano lateralmente rispetto all'asse del veicolo o longitudinalmente rispetto alla sagoma di esso oltre i cinquanta centimetri oppure impediscano o limitino la visibilità al conducente. Entro i predetti limiti, è consentito il trasporto di animali purché custoditi in apposita gabbia o contenitore.

IN TRENO - Mentre per gatti e piccoli animali d'affezione il trasporto è gratuito, per quanto riguarda i cani le previsioni, e i costi, differiscono in base alla taglia; rimane invariato però l'obbligo di portare con sé il certificato di iscrizione all'anagrafe canina e il libretto sanitario (per i cani dei cittadini stranieri, è necessario il "passaporto del cane" in sostituzione di entrambi i documenti) da esibire al personale di bordo., nel caso in cui non siano nel trasportino, è necessario portare con sé una museruola, rigida o morbida, da fargli indossare nelle fasi di salita e discesa dal treno nonché, in caso di rischio per l'incolumità di persone o animali o su richiesta delle Autorità competenti, anche durante il viaggio. Il cane guida per le persone non vedenti viaggia gratuitamente.
Trenitalia I cani di piccola taglia, i gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia (custoditi nell'apposito contenitore di dimensioni non superiori a 70x30x50) viaggiano gratuitamente. Inoltre, per i cani di qualsiasi taglia, tenuti al guinzaglio e muniti di museruola, è possibile viaggiare sul treno acquistando un biglietto. Per saperne di più è possibile visitare il link *https://www.trenitalia.com/it/informazioni/la_guida_del_viaggiatore/se_viaggi_con_iltuoanimale.html.html.*
Italo I cani di piccola taglia (sotto i 10 kg), gatti e altri animali da compagnia viaggiano gratuitamente negli appositi trasportini; per i cani di taglia media o grande o, se semplicemente si vuole far viaggiare il proprio cane non in un trasportino, è possibile acquistare il servizio insieme al biglietto e così tenerlo accanto durante il viaggio in uno spazio dedicato. Per maggiori informazioni si può visitare il sito di Italo e consultare il decalogo del buon proprietario che il Ministero della salute ha messo a disposizione per i viaggiatori di Italotreno (*http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pagineAree_1253_listaFile_itemName_0_file.pdf*).

Letizia D'Aronco

continua nel prossimo numero

Seguici anche su Facebook e Instagram!
Inquadra con lo smartphone i QR code e accedi alle nostre pagine. Iscriviti e tieniti aggiornato/a sui post e su quelli che ritieni più interessanti metti un mi piace e facci sapere la tua opinione